



개통희망일 20년 월 일

가입자	고객명 (법인명/대표자이름)	연락처				
	사업자등록번호	법인등록번호(생년월일)				
	주소					
	위임장	본인은 아래 신청 대리인에게 서비스 가입 신청 및 장비 구매에 관한 일체의 권한을 위임합니다.		위임자 (가입자)	서명/인 ※ 법인은 법인인감만 허용	
신청 대리인	이름	생년월일	위임자(가입자)와의 관계			
	휴대폰번호	이메일주소				
요금 납부 정보	통합청구신청	<input type="checkbox"/> 기존 청구서 통합 ※ 납부 정보 유지 : 청구서 번호( ) <input type="checkbox"/> 신규신청서 ※ 기존 청구서 통합 외 추가 납부정보 생성시 아래 내용 작성 부탁드립니다.				
	요금확인방법	<input type="checkbox"/> 이메일 상세받기 ( ) <input type="checkbox"/> 우편으로 받기 ( 주소 : )				
	납부방법	<input type="checkbox"/> 자동이체 <input type="checkbox"/> 카드결제 <input type="checkbox"/> 지로납부				
	자동이체 정보	*예금주이름		*은행/계좌번호	*고객과의관계	
		*카드주이름		*카드사/카드번호	*카드 유효기간	
		년 월 납부일 <input type="checkbox"/> 15일 <input type="checkbox"/> 18일 <input type="checkbox"/> 22일 <input type="checkbox"/> 26일 <input type="checkbox"/> 말일 (법인만 가능)				
본인은 본 신청서 계약내용에 따른 납부 요금을 별도의 통지없이 위 계좌(카드)에서 지정된 출금일에 자동인출(결제)되는 것에 동의합니다. <input type="checkbox"/> 동의(필수) 본인은 귀사가 이용요금 청구 및 수납을 위해 뒷면 개인정보활용동의서의 내용에 따라 상기 정보를 수집·이용·제공(위탁)하는 것에 동의합니다. <input type="checkbox"/> 동의(필수)					예금 (카드)주 서명/인 ※ 법인은 법인인감만 허용	

서비스	대표번호는 발신자에게 통화료가 부과되는 유료서비스입니다. (수신자 부담 대표번호는 통화료가 수신자에게 부과됩니다.)					
	대표번호	<input type="checkbox"/> 신규 <input type="checkbox"/> 번호이동		착신 회선수	( )회선 ※ 착신번호 세부내역은 하기'상세요청란'기재 착신대표번호는 밑줄	
	약정할인	<input type="checkbox"/> 4년 <input type="checkbox"/> 3년 <input type="checkbox"/> 2년 <input type="checkbox"/> 1년 <input type="checkbox"/> 무약정 ※ 연별 10% 추가할인 (수신자 부담 대표번호는 최대 3년 약정 선택 가능)		요금유형선택	<input type="checkbox"/> 기본형 <input type="checkbox"/> 분리과금형 <input type="checkbox"/> 정액형 (LG U+ 착신번호만 가능) <input type="checkbox"/> 수신자부담형 ※분리과금형 선택 시 통화료가 일부 발생할 수 있습니다	
	부가 서비스	아래 항목중 택1 (단, 비주얼링 기업홍보서비스 가입시 ARS별도선택 불가)				
		<input type="checkbox"/> 기본(무료)	<input type="checkbox"/> 발신지별 루팅 <input type="checkbox"/> 호번호 <input type="checkbox"/> 일시별 루팅 <input type="checkbox"/> 호전환(순차적착신)		전화안전결제	① 인사말 ② 끝 인사말 ③ 시나리오 선택사항 ④ 호전환 결제 비밀번호 ⑤ 전자결제 서비스 상점 ID
		<input type="checkbox"/> 기타(유료)	<input type="checkbox"/> SMS 수신 <input type="checkbox"/> MMS 수신 <input type="checkbox"/> LBS 위치기반 <input type="checkbox"/> 모바일 다회선 착신(최대5회선) <input type="checkbox"/> 이동전화 호전환 (휴대폰) ※ 비밀번호 : □□□□		<input type="checkbox"/> ARS 신용카드결제 ※ 세부내역은 하기 '상세요청'란 기재 <input type="checkbox"/> 상담원 호전환 결제	
<input type="checkbox"/> ARS(유료)		<input type="checkbox"/> 심플형 <input type="checkbox"/> 표준형 <input type="checkbox"/> 플러스형		채팅(유료) ※고객사 채팅URL은하기 상세요청란 기재(8자)		
비주얼링(유료)	<input type="checkbox"/> Basic <input type="checkbox"/> 기업홍보서비스 ※ 기업홍보서비스는 ARS플러스형의 기능이 포함됨		114번호안내(무료)	<input type="checkbox"/> Standard <input type="checkbox"/> Premium ※ 상담석수 ( )명 <input type="checkbox"/> 연결시도전 <input type="checkbox"/> 연결시도후 ※채팅상담 상담내역은 3개월간 보관됩니다.(다운로드 가능)		

상세 요청 및 비고	<input type="checkbox"/> 착신번호 내역	부가서비스	사이트주소	ID	PW	비고		
	<input type="checkbox"/> 비주얼링 문구(선택) ※ 최대2행 (1행당 한글, 영어, 특수문자, 공백포함 최대12자) <input type="checkbox"/> 비주얼링PW(필수) ※영문,숫자,특수문자 (ID포함 불가)	LBS	https://lbs.uplus.co.kr/	영/숫자/영+숫자 (8-15자)	자동생성(전국대표번호)	동일 5회 반복불가, 로그인 후 PW 변경 필수		
			ARS		심플	https://simplears.uplus.co.kr/	영+숫자+특수문자 (10-15자, ID포함 불가)	동일 3회 반복불가
					표준	https://ars.uplus.co.kr/		※ 별도 시나리오 개발요청서 작성 필요 ※ 개발사항으로 인하여 10회선 이하 신청시 가입이 제한될 수 있습니다.
					플러스	https://arsplus.uplus.co.kr/arsplus/		동일 3회 반복불가
	<input type="checkbox"/> ARS 신용카드 결제 시나리오 <input type="checkbox"/> 기타 ID/PW	채팅상담	https://chat.uplus.co.kr/17070/enomix/	자동생성 (전국대표번호)	자동생성(전국대표번호)	※ 채팅상담, 비주얼링 기업홍보 선택 시 관리자 휴대폰 전화 필수		
비주얼링		Basic https://visualring.uplus.co.kr/ 기업홍보 https://visualingbiz.uplus.co.kr/	※ 전국 대표번호 가입자는 이용자 편익을 위해 메뉴 간소화, 대기시간 단축 등 ARS 기업의 서비스 운영개선을 위한 지침을 준수합니다					

안내 및 동의	본인은 이 가입신청서에 기재하지 않은 사항에 대하여는 LG유플러스 홈페이지(www.uplus.co.kr)에 링크된 서비스 이용약관을 준용한다는 점에 동의합니다. 또한 '서비스부분 해지불가', '서비스 중도해지 시 위약금 지급', '각 서비스 별 이용약관' 등 신청서 및 신청서비스 약관의 주요 내용에 대한 명시와 충분한 설명을 받고 그에 따라 위와 같이 서비스 이용을 신청합니다.				
	신청일 20년 월 일		신청인 가입자/대리인 이름	서명/인 ※ 법인은 법인인감만 허용	
	필요서류	• 법 인 : [본인] 대표자 신분증, 사업자 등록증, 법인 인감증명서 • 개인사업자 : [본인] 명의자 신분증, 사업자등록증 • 개 인 : [본인] 신분증 ※ 은행 자동이체 신청시 통장사본 추가			

○ Msafer(명의도용 방지 서비스) 제공 : 신규 가입 시 명의도용 방지를 위하여 고객님의 정보를 한국정보통신진흥협회 및 타 통신사업자에 제공하여 기존의 사용 중인 전화로 개통사실을 통보합니다.

○ 개인정보 침해신고 : 1544-0010/0001, 101, privacy@lguplus.co.kr \* 개인정보 관리 책임자 : 고객보호팀장

○ 거부권 : 불의의 안내 : 고객에게서는 정보주체로서 개인정보 등의 거부권이 인정되며, 미동의 시 서비스 가입, 이용에 제약이 있을 수 있고, 미동의 하신 경우 정보가 제공되지 않습니다.

○ 개인정보 보호권리 : 제군 현황 및 변동사항은 홈페이지([www.unilink.co.kr](http://www.unilink.co.kr)) 개인정보 및 개인정보 취급방침에 공개하여 고지합니다.

# 개인정보 활용동의서

U+전국대표번호  
(대리인용)



3/4

## 개인정보 수집항목 및 수집 이용목적

회사는 귀하가 소속된 법인에 대한 상품 및 서비스의 원활한 제공을 위하여 아래와 같이 귀하의 개인정보를 수집 이용하고자 합니다.

수집항목	수집 · 이용목적
이름, 부서, 직급 유 · 무선 전화번호, 이메일	법인에 대한 상품 및 서비스의 원활한 제공을 위한 연락, 고지사항 전달, 기타 계약업무 관계 유지업무
상담내용(전화/챗봇/채팅/이메일 등)	편의제공 및 불편사항 개선과 서비스 품질 향상을 위한 분석

## 필수 개인정보 보유 및 이용 기간

본인은 하기 내용에 충분히 이해하고 동의합니다. ☐ 동의

서비스 가입기간 동안 이용하고 요금정산 과 · 오납 분쟁대비를 위해 **해지후 요금완납 6개월까지 보유 이용**  
(단, 약관 · 정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률, 통신비밀보호법, 국세기본법 등 관계법령에 따라 보존할 필요성이 있는 경우는 규정에 따라 보유함)

※ 귀하께서는 개인정보 수집항목 수집동의를 거부하실 수 있으며, 다만 이 경우 계약(업무)관계 유지 및 회사 시스템 접근 및 정보관리 권한이 제한될 수 있습니다.

개인정보 처리위탁 : 고객관계관리, 기타업무안내는 강사고객센터(CS리더/아인텔레스서비스/씨에스원파트너/LB휴넷)에 위탁합니다.

## 필수 개인정보 취급위탁 동의

본인은 하기 내용에 충분히 이해하고 동의합니다. ☐ 동의

수탁자	수탁 업무 내용
CS리더, 아인텔레스서비스, 씨에스원파트너, LB휴넷, 로플렛, 미디어로그	위치기반 마케팅 서비스 기술지원, 고객 상담, 고객관계관리, 기타안내업무
우리신용정보(주), 고려신용정보(주), 미래신용정보(주), MG신용정보(주), 삼일회계법인, SK플레넷	미납요금 안내 및 상담, 채권추심, 단말채권 유통화를 위한 자산실사, U+스토어 제반운용(이용고객에 한함)

## 선택 설문조사, 재화 · 서비스 홍보 및 권유를 위한 동의

\* 동의/미동의에 필수체크(v) ☐ 동의 ☐ 미동의

귀사가 본 신청서에 기재된 개인정보를 해지시까지 수집 · 이용하여 각종 서비스 · 상품(회사, 협력사, 제휴사가 제공하는 이동통신, 인터넷, 유선 · 인터넷전화, IPTV, FMC 방송통신상품, 금융서비스, 결합 · 제휴상품, 스토리지 데이터 · 콘텐츠서비스, 부가서비스, 전자상거래서비스, 위치정보서비스, IT솔루션, Smart health서비스 포함) 및 타사 서비스와 결합된 상품에 대하여 홍보, 가입권유, 프로모션, 이벤트 목적으로 고객센터(CS리더/아인/씨에스원파트너/LB휴넷)에 그 취급을 위탁하고, 설문조사 (각종사회 여론조사 미 설문조사, 만족도 조사, 서비스 품질 시청률, 상품비교, 신상품 · 출시예정 상품, 이용빈도)를 위하여 전문기관 (TNms, AGB닐슨미디어리서치, IPSOS, TNS코리아, 컨슈머인사이트, 포커스리서치, KRG 등)에 그 취급을 위탁하여 본인에게 정보/광고를 각종 통신방식(전화, SMS, LMS, MMS, WAP Push, 이메일, 우편, 어플안내, 팝업)을 통해 발송함에 동의합니다. (참여의사를 확인 해주신 고객에 한해, 설문조사 시 이에 필요한 개인정보 이용 동의를 별도로 받게 됩니다.)

동의를 거부하시는 경우에도 본 서비스를 이용하실 수 있습니다.

상기 ☐에 체크한 항목에 대해 충분한 설명을 듣고 이해하며 동의합니다.

신청인  
가입자/대리인 이름

서명/인  
※ 법인은 법인인감만 허용



아래 내용은 이용약관 중 주요사항에 대해서 쉽게 풀어 설명한 내용으로, 회사 홈페이지(<http://biz.uplus.co.kr>)에 등재된 이용약관이 실 서비스 제공의 적용기준이 됩니다. 약관의 주요 내용은 변경될 수도 있으므로 서비스 서비스 이용시 회사 홈페이지나 고객센터를 통해 정확한 약관 내용을 확인하시기 바랍니다.

## [이용신청 및 승낙]

- ① 이용 신청이 필요한 서비스를 이용하고자 하는 자는 [별표2]에 의한 구비서류를 제출하고 LG유플러스에 이용 신청을 하여야 합니다.
- ② LG유플러스는 이용신청이 약관에 정하는 조건에 적합한 경우 이를 승낙 합니다.

## [번호의 부여]

- ① 서비스 이용에 이용자별 번호가 필요한 경우 회사는 가용한 번호를 제시하고 이용신청자가 선택하게 합니다.
- ② 서비스별 번호는 약관에 표시된 방식으로 부여 및 관리 합니다.
- ③ 부여한 서비스 번호를 이용계약 이외의 목적으로 사용하는 경우, 회사는 부여된 번호를 회수할 수 있습니다.
- ④ 부여 받은 전기통신번호가 전기통신번호 판매를 중계하는 서비스를 통해 매매 되는 것으로 확인되는 등 실제 번호사용 의사가 없는 이용자(계약자)에게 번호가 제공된 경우 번호가 회수될 수 있습니다 (과학기술정보통신부 회수 요청 등)

## [이용정지의 대상 및 기간]

LG유플러스는 계약자가 다음 중 하나에 해당하는 경우에는 1월 이내의 기간(제1호에 해당 하는 경우에는 납입할 때까지로 합니다)을 정하여 그 계약자의 서비스 이용을 정지할 수 있습니다.

- ① 서비스에 관한 요금, 가산금 또는 불법연탈 요금을 최초 납기일의 익일로 부터 1월 이내에 납입하지 않은 때
- ② LG유플러스가 설치 또는 대여한 설비를 승인없이 이동, 철거, 변경, 분해하거나 다른 설비 등에 연결한 경우
- ③ 단말기기를 정당한 설치장소 외에 설치한 경우
- ④ 단말기기가 전기통신기자재 형식승인제품 등 규격제품이 아니거나 전기통신설비의 기술기준에 관한 규칙에 적합하지 아니하여 LG유플러스의 시정 또는 철거 요구에 응하지 않은 경우
- ⑤ 정당한 사유없이 관계직원에 의한 이용실태 확인을 거부, 방해 또는 기피하여 위약 사실을 숨긴 경우
- ⑥ 정보통신윤리위원회 등 관련기관으로부터 이용정지 요청이 있을 경우
- ⑦ 방송통신위원회 또는 한국정보보호진흥원이 스팸 전송사실을 확인하여 이용정지를 요청 하는 경우
- ⑧ 불건전/음란정보 제공 등 사회적 물의를 일으키는 서비스를 제공한 경우
- ⑨ 지정된 요금납기일에 청구된 요금을 납입하지 아니하고 부도, 휴폐업, 사망한 경우 서비스 이용을 정지할 수 있습니다.

## [이용정지의 절차]

- ① LG유플러스는 제7조(이용정지의 대상 및 기간)의 규정에 의하여 이용을 정지하고자 하는 경우 그 사유, 일시, 기간 및 대상 서비스를 이용정지일 10일전까지계약자에게 통지합니다. 다만, 계약자의 사유로 통지할 수 없는 경우와 제8조 6항과 7항의 경우에는 그러하지 않습니다.
- ② 제1항의 규정에 의하여 이용정지의 통지를 받은 사람은 그 이용정지에 대하여이의신청을 할 수 있습니다.
- ③ LG유플러스는 제2항의 규정에 의한 이의신청에 대하여 즉시 확인 처리하여야 하며, 그 결과를 7일 이내에 이의신청인에게 통지합니다.
- ④ LG유플러스는 이용정지 사유가 해소된 때에는 즉시 이용이 가능하게 합니다.

## [계약의 해지]

- ① 계약자가 서비스 이용계약을 해지하고자 하는 경우에는 이를 LG유플러스에 통지하여야 합니다.
- ② LG유플러스는 계약자가 다음 중 하나에 해당하는 경우에는 그 계약을 해지할 수 있습니다.
  1. 과금전화번호의 해지로 서비스를 이용할 수 없는 경우
  2. 전국대표번호서비스의 번호 등급별 최소착신 회선수에 미달하는 경우
  3. 부당한 대가를 받을 목적으로 서비스를 타인에게 이용하게 한 경우
  4. 계약자측 사유로 이용이 정지된 후 1월 이내에 그 이용정지 사유를 없애지 아니한 경우
  5. 이용정지 기간 경과 이후에도 지속적으로 스팸을 전송하여 방송통신위원회 또는 한국 정보보호진흥원에서 계약해지를 요청하는 경우
  6. 불건전/음란정보 제공 등 사회적 물의를 일으키는 서비스를 제공한 경우
  7. 지정된 요금납기일로부터 30일이 경과할 때까지 요금을 납부하지 않고 부도, 휴폐업, 사망하거나 혹은 회생 파산 절차를 신청 또는 개시한 경우

8. 부여 받은 전기통신번호가 판매되는 것으로 확인되는 등 실제 번호사용 의사가 없는 경우
- ③ 제2항의 규정에 의한 계약의 해지의 경우 그 절차에 대해서는 제9조 (이용정지의 절차) 규정을 준용합니다. 단, 방송통신위원회 또는 한국정보보호 진흥원에서 스팸전송으로 이용정지 또는 해지를 요청하는 경우에는, 절차 규정과 관계없이 해지 할 수 있습니다.
- ④ 제2항 8에 해당하는 미래창조과학부의 회수명령 대상의 경우 회사는 다음 각 호 중 하나의 방법으로 이용자에게 고지하여야 합니다. (단, 이용자의 사유로 인해 회사의 고지사실을 확인하지 못하였을 경우 확인한 것으로 간주함)
  1. SMS 발송 또는 TM 실시
  2. 내용증명 발송
- ⑤ 제2항 8에 따른 고지를 받은 이용자는 고지 내용의 기한 이내에 정당한 사유에 의한 소명 또는 조치사항을 이행한 경우 전화이용권을 회복할 수 있습니다. 다만, 2차례 이상 회수 명령 대상이 될 경우 즉시 해지할 수 있습니다.
- ⑥ 약정기간내 해지시 이용기간 중 적용받은 할인금액과 이용기간을 기준으로 위약금을 청구합니다.(위약금 = 누적할인금 × (약정월수-사용월수) / 약정월수)

## [일시이용중단]

- ① 계약자는 서비스 개통 후 90일 이후부터 일시이용중단을 신청 할 수 있으며, 일시 중단하고자 하는 경우 기간을 정하여 LG유플러스에 신청하여야 합니다. 다만, LG유플러스가 인정하는 정당한 사유가 있을 때에는 그러하지 않습니다.
- ② 고객은 월 1회, 당해연도 90일을 초과하지 않는 범위에서 LG유플러스에 일시이용중단을 신청할 수 있습니다. 다만, LG유플러스가 인정하는 정당한 사유가 있을때에는 그러하지 않습니다.
- ③ 일시이용중단 기간이 90일을 초과할 때까지 재이용을 희망하지 않을 경우 계약해지 처리합니다.

## [요금의 산정]

- ① 서비스별 이용요금은 자사 약관의 [별표1]에 따라 서비스 계약자와 이용자에게 부과합니다.
- ② 요금의 계산은 계약의 시기, 해지/변경 등의 사항에 따라 약관 제16조 (요금의 계산)에 따라 계산/부과 됩니다.
- ③ LG유플러스는 이용자의 요금연체 정보를 신용정보법 제 15조의 신용정보회사 등에 제공 하기 전에 이용자 본인(법인고객 제외)에게 연체정보 제공 사실을 알립니다.

## [손해배상]

- ① 계약자가 자사의 귀책으로 변경등락이 이루어져 손해를 입은 경우에는 계약자는 자사에 손해배상을 청구할 수 있습니다.
- ② 제1항의 경우에는 기본약관 제41조(손해배상) ②항에 정하는 바에 따라 배상합니다.

## [비주열링 서비스]

- ① 법으로 보호되는 상호나 상표등과 유사하여 혼동을 초래할 수 있는 콘텐츠는 등록을 거부하거나 서비스를 중지 및 취소할 수 있습니다.
- ② 등록된 콘텐츠가 제3자의 적법한 권리를 침해하거나 침해할 가능성이 있다고 판단될 경우 LG유플러스는 해당 콘텐츠의 등록을 거부하거나 서비스를 중지 및 취소 할 수 있습니다.
- ③ 콘텐츠의 등록 거부 및 중지 내지 취소의 여지가 발생할 경우 LG유플러스는 등록인에게 사전에 이를 통지하고 등록인에게 변소할 기회를 부여합니다.
- ④ 등록된 콘텐츠가 상표권 및 개인정보침해 등 타인의 권리를 침해한 경우, 가입한 고객 (법인) 이 모든 책임(파생된 손해 포함)을 지게되고 이에 대해 LG유플러스는 권리 침해에 대한 책임을 부담하지 않습니다.